



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

“Factores personales y laborales relacionados a la calidad de las anotaciones de enfermería. Clínica Ricardo Palma, 2016.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

Guissela Isabel Ramos Regalado

ASESORA:

Mg. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Cuidado de Enfermería

LIMA - PERÚ

Año 2016

PÁGINAS DEL JURADO

Dra. Roxana Obando Zegarra
Presidente

Dra. Elizabeth Alvarado Chávez
Secretario

M. Janet Arévalo Ipanaque
Vocal

DEDICATORIA:

Este trabajo está dedicado a mi mamá
quien desde el cielo me cuida y quien me
enseño que no existen sueños imposibles.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco profundamente a mi profesora Janet Arévalo Ipanaqué quien me enseñó que la investigación es fundamental para el desarrollo de la sociedad.

También agradezco a mis hermanos por estar a mi lado apoyándome en cada paso que doy por este camino hacia el aprendizaje.

Un agradecimiento especial a mi hermano, Walter Ramos quien es uno de los motivos por lo que nunca dejare de soñar, que me enseñó que el valor de una persona no se mide por los bienes que posee, sino por el amor que transmite a los demás y la dedicación que uno muestra en cada cosa que realizamos.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Guissela Isabel Ramos Regalado con DNI N° 42936838, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de Marzo del 2017

Guissela Isabel Ramos Regalado

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "Factores personales y laborales relacionados a la calidad de las anotaciones de enfermería. Clínica Ricardo Palma, 2016.", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Enfermería.

Guissela Isabel Ramos Regalado

Autora

ÍNDICE

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	22
1.4. Formulación del problema.....	36
1.5. Justificación del estudio.....	36
1.6. Hipótesis.....	37
1.7. Objetivo.....	38
II. METODOLOGÍA.....	39
2.1. Diseño de investigación.....	39
2.2. Variables y operacionalización.....	39
2.3. Población y muestra.....	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad.....	42
2.5. Método de análisis de datos.....	43
2.6. Aspectos éticos.....	44

III.	RESULTADOS.....	45
IV.	DISCUSIÓN.....	48
V.	CONCLUSIÓN.....	56
VI.	RECOMENDACIONES.....	57
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	58

ANEXOS:

Anexo 1: Matriz de consistencia.....	62
Anexo 2: Calculo muestral.....	64
Anexo 3: Cuestionario de factores personales y laborales.....	65
Anexo 4: Lista de cotejo de calidad de las anotaciones de enfermería.....	68
Anexo 5: Resumen de opinión de jueces-factores personales-laborales.....	70
Anexo 6: Resumen opinión de jueces de calidad de las anotaciones de Enfermería.....	81
Anexo 7: Determinación de la confiabilidad del 1° instrumento- alfa de Cronbach.....	92
Anexo 8: Determinación de la confiabilidad del 2° instrumento kuder-richarson 20.....	94
Anexo 9: Escala de estaninos.....	96
Anexo 10: Libro de códigos.....	99
Anexo 11: Hoja de información y consentimiento informado para participar.... en un estudio de investigación	100
Anexo 12: Carta de Autorización.....	103

RESUMEN

La investigación titulada “Factores personales y laborales relacionados a la calidad de anotaciones de enfermería en el servicio de hospitalización de la Clínica Ricardo Palma, 2016”. Tuvo como objetivo el determinar los factores personales y laborales relacionados a la calidad de anotaciones de enfermería en el servicio de hospitalización de la Clínica Ricardo Palma. El estudio fue de tipo descriptivo-correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo compuesta por 148 enfermeras de la Clínica Ricardo Palma. La muestra fue de 92 enfermeras. La técnica fue la encuesta y la observación y el instrumento fue cuestionario y la lista de cotejo. Los resultados arrojados fueron que no existe relación significativa entre los factores personales-laborales y la calidad de las anotaciones de enfermería. El 66% de las anotaciones de enfermería son adecuadas, lo que implicaría que se no cumple adecuadamente con sus normas de elaboración, presentándose con ello un riesgo a no brindar la continuidad del cuidado en el paciente. El 34% de enfermeras redactan medianamente adecuada sus anotaciones, un 80.9% considera al llenado de sus anotaciones como una actividad rutinaria. El 70% refirió que pocas veces afecta al desempeño laboral la cantidad de enfermeras asignadas al servicio. Se concluye que entre los factores personales la motivación actúa como elemento crítico que desfavorece esta actividad, el 34% de las anotaciones de enfermería son medianamente adecuadas.

Palabras claves: Anotaciones de enfermería, calidad, factores personales, factores laborales.

ABSTRACT

The research entitled "Personal and labour factors related to the quality of annotations of nursing in the service of hospitalization of the clinical Ricardo Palma, 2016". He had intended to determine the occupational and personal factors related to the quality of annotations of nurses in the clinic Ricardo Palma hospitalization service. The study was of descriptivo-correlacional type, non-experimental design, cross-cutting. The population was composed of 148 nurses in the clinic Ricardo Palma. The sample was of 92 nurses. The technique was the survey and observation and instrument questionnaire and check list. Thrown results were that significant relationship between personales - laborales factors and the quality of nursing notes there is no. 34% of nurses write fairly adequate their endorsements, an 80.9% consider to filling their endorsements as a routine activity. 70% said rarely affecting job performance the number of nurses assigned to the service. It is concluded that 66% of nursing annotations are suitable, which would imply that is does not comply properly with its production standards, arising thereby a risk to not provide the continuity of patient care. Personal factors motivation acts as a critical element that discourages this activity.

Key words: annotations of nursing, quality, personal factors, occupational factors.